



**Mieux vivre dans sa ville  
est une association loi 1901.**

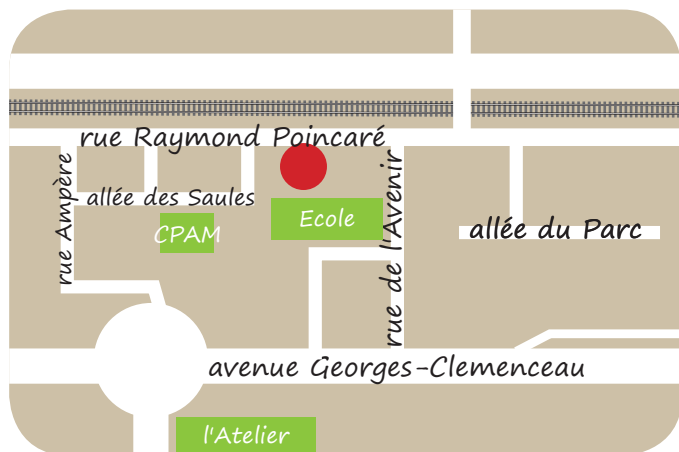
● **Accueil du public**

**25, rue Poincaré - 74300 Cluses**

*Toute la semaine : 9h30-12h et 14h-16h.*

*Sauf le jeudi : 9h30-12h.*

*Ces horaires peuvent être modifiés selon les besoins du service.*



**04 50 96 60 12**  
**mvcluses@orange.fr**



**Un service  
de médiation sociale  
sur les quartiers de la ville**

**Une action préventive en journée :**  
Traiter des situations de voisinage.  
Répondre aux personnes en difficulté.

**04 50 96 60 12**  
**mcluses@orange.fr**



## MÉDIATION SOCIALE

### La médiation sociale, à quoi ça sert ?

- Encourager le dialogue entre voisins.
- Aider et conseiller les habitants afin d'améliorer leur vie quotidienne.
- Renforcer les liens entre les citoyens de tous les quartiers.
- Traiter des problèmes de relation entre des personnes, avec des services...
- Apaiser les situations de tension.
- Aider au règlement amiable.
- Agir sur le climat social.

## REGULATIONS DES CONFLITS

### Les médiateurs interviennent pour traiter des situations de conflit entre deux parties :

- Ils écoutent, dialoguent.
- Ils analysent les fait signalés.
- Ils aident les personnes à trouver des solutions.
- Si besoin, ils les orientent vers d'autres partenaires.

SERVICES GRATUITS ET CONFIDENTIELS

## SOUTIEN AUX INITIATIVES DES HABITANTS

Les médiateurs rencontrent les habitants des quartiers :

- Ils les aident à organiser des actions communes.
- Ils informent les élus et les partenaires des besoins repérés.

### « BUS FAMILIAUX »

### L'association organise des sorties avec les habitants :

- Pour découvrir la région,
- Pour se faire plaisir,
- Pour créer des liens.

### «ATELIERS FEMMES CITOYENNES»

L'association propose des cours de français aux femmes, autour des thèmes de la vie quotidienne : santé, éducation, parentalité, citoyenneté...

L'atelier est animé par Djamila Marsali, formatrice diplômée FLE.

**Quand ?** Lundi, mardi, vendredi de 13h45 à 15h45.

